

Data..... Miejscowość

Imię i nazwisko

e-mail:

telefon:

nr zamówienia/wysyłki:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES:

Studio Kreacji Wizualnej
ERKA Kamila Lizoń
ul.Gdańska 9/4A
85-005 Bydgoszcz

ZWROT PRODUKTU

Możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższą sekcję ZWROT PRODUKTU, a następnie odeślij produkt/y wraz z dowodem zakupu do naszego Centrum Reklamacji i Zwrotów Sklepu Internetowego (adres znajduje się na górze strony).

LP.	Nazwa	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Jeśli doręczoną przesyłkę opłacono przy odbiorze, podaj numer rachunku bankowego, na który prześlemy pieniądze za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nas przesyłki ze zwracanym produktem lub dowodu jej odesłania.

Nr rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania

Czytelny podpis Klienta

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Możesz reklamować zakupiony u nas produkt, jeśli przed upływem 2 lat od jego otrzymania stwierdzisz, że jest on uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Jeśli produkt objęty jest gwarancją i chcesz z niej skorzystać, przestrzegaj terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. Jeżeli w karcie gwarancyjnej nie został podany konkretny termin, wówczas gwarancja obowiązuje 2 lata od daty wydania towaru. Zalecamy, by produkt na gwarancji zgłosić bezpośrednio do producenta lub dystrybutora (adresy znajdują się w karcie gwarancyjnej lub na stronie producenta), gdyż znacząco skróci to czas rozpatrzenia reklamacji.

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu /..... /..... w oparciu o: *

Gwarancję producenta Rękojmię

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o (tylko w przypadku reklamacji w oparciu o rękojmię): *

Wymianę produktu na wolny od wad Nieodpłatne usunięcie wady Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczam, że koszt odesłania towaru do magazynu wyniósł:

Czytelny podpis Klienta

* proszę zaznaczyć odpowiednią opcję